

Area Strategica

Competitività del territorio

Obiettivo Strategico

Valorizzazione e promozione delle eccellenze locali

Programma

Prodotti ed eccellenze locali

Obiettivo Operativo

Agricoltura e valorizzazione dei prodotti tipici locali

Azione

Anteprima Montepulciano d'Abruzzo 2015

Consolidare il ruolo della Camera quale authority locale a tutela delle imprese e dei consumatori

Programma

Vigilanza e controllo del mercato

Obiettivo Operativo

Diffusione degli strumenti di giustizia alternativa

Azione

Bando per l'incentivazione del ricorso all'arbitrato amministrato dalla Camera di Commercio di Chieti

Partecipazione alla Settimana nazionale di promozione dei servizi di conciliazione delle Camere di Commercio

Previsione di periodi di gratuità dei servizi di mediazione/arbitrato

Revisione Regolamento Camera Arbitrale

Stipula di convenzioni per la diffusione delle Procedure Extra_Giudiziarie

Incremento dell'attività di sorveglianza nel campo della metrologia legale ed incremento dell'attività ispettiva in materia di sicurezza dei prodotti

Azione

Incremento dell'attività di sorveglianza nel campo della metrologia legale

Incremento dell'attività ispettiva in materia di sicurezza dei prodotti

Rinnovo della convenzione per l'esercizio in forma associata delle funzioni di metrologia legale con la CCIAA di L'Aquila

Prosecuzione delle attività a tutela della correttezza dei rapporti contrattuali

Azione

Approvazione di n. 1 contratto tipo in materia di mediazione immobiliare

Prosecuzione del servizio di controllo sui moduli e formulari depositati dai mediatori immobiliari presso la CCIAA di Chieti

Revisione degli Usi e delle
Consuetudini della provincia di
Chieti

Azione

Aggiornamento della Deliberazione
della Giunta camerale n. 50/2014

Costituzione dei Comitati Tecnici

Distribuzione e commercio

Programma

Distribuzione e commercio

Obiettivo Operativo

Sviluppo delle azioni di marketing
urbano per i centri storici

Azione

Promozione dei piani di marketing
urbano

Infrastrutture fisiche, logistiche e
trasporti

Programma

Sistema infrastrutture

Obiettivo Operativo

ASPO

Campus Automotive

Azione

Campus Automotive

Promozione del territorio e sviluppo
dei sistemi locali

Programma

Promozione del territorio

Obiettivo Operativo

Realizzazione di mostre a specialità
artistica e/o turistico-culturale

Azione

Assistenza tecnica e logistica negli
eventi

Azione di supporto al Comitato di
Gestione della Bottega d'Arte

Sviluppo Turistico

Azione

Le Vie dei Tratturi

Area Strategica

Competitività dell'Ente

Obiettivo Strategico

Efficacia ed efficienza

Programma

Servizi al territorio

Obiettivo Operativo

Censimento pubblicazioni

Azione

Censimento pubblicazioni

Sviluppare una visione sistemica interfunzionale e trasversale favorendo l'integrazione di saperi e competenze e la corresponsabilità nel raggiungimento degli obiettivi

Azione

Percorsi di formazione interna – Servizio “Brevetti, Prezzi, Protesti Cambiari, Statistica, Funzioni Informatiche, Contributi”

Percorsi di formazione interna – Servizio “Commercio interno ed estero, Ispezioni, Sanzioni”

Percorsi di formazione interna – Ufficio “Procedure Extra-giudiziarie, Tutela del Consumatore”

Ulteriore consolidamento efficienza nella gestione dei processi di competenza dell'area regolazione e tutela del mercato

Azione

Inesigibilità delle somme di pagamento delle ordinanze-ingiunzioni di pagamento iscritte a ruolo: avvio delle procedure di verifica delle richieste pervenute dagli agenti della riscossione

Migliorare la gestione operativa delle attività di rilascio dei documenti a valere all'estero

Migliorare la gestione operativa delle attività inerenti la procedura di Esami Agenti di Affari in Mediazione

Recupero di efficienza Ufficio Procedure Extragiudiziarie, Tutela del consumatore

Ulteriore recupero di efficienza Ufficio Ambiente

Ulteriore recupero di efficienza Ufficio Protesti

Servizi alle imprese

Obiettivo Operativo

Aggiornamento guide

Azione

Predisposizione guide da aggiornare

Cancellazioni d'ufficio

Azione

Cancellazioni d'ufficio ex DPR 247/2004 delle imprese individuali

Cancellazioni d'ufficio ex DPR 247/2004 delle società di persone

Conversione d'ufficio alla sezione “meccatronica” ai sensi dell'art. 3 della legge n. 224/2012 nonché della Circolare Ministeriale n. 3659/C dell'11 marzo 2013

Azione

Conversione d'ufficio alla sezione “meccatronica” ai sensi dell'art. 3 della legge n. 224/2012 nonché della Circolare Ministeriale n. 3659/C del 11 marzo 2013

Promozione SUAP

Azione

Assistenza ai Comuni che gestiscono in delega/convenzione con la CCIAA i SUAP

Standard Anagrafe delle Imprese

Azione

Attività certificativa.

Gestione sanzioni

Standard lavorazione "Albo Imprese Artigiane"

Standard lavorazione "Registro Imprese Sportello"

Standard lavorazione "Registro Imprese Sportello"

Standard lavorazione "Registro Imprese Telematica"

Standard lavorazione "Registro Imprese Telematica"

Servizi amministrativo-finanziari

Obiettivo Operativo

Consolidamento efficienza nella gestione dei processi di competenza dell'area amministrativa

Azione

Allestimento biblioteca

Disaster recovery

Gestione budget dirigenziale

Gestione incassi

Gestione Tesoreria

Gestione Tesoreria

Monitoraggio e registrazione ingressi

Piano razionalizzazione delle società partecipate locali ex Legge di stabilità n. 190/2014

Piano triennale per gli investimenti

Previdenza dipendenti

Rassegna stampa

Registrazione e verifica fatture istituzionali

Regolarizzazione versamenti fuori provincia 2013/2014

Ruolo 2013

Servizio navetta

Titoli di spesa 2014

Implementazione del Ciclo della Performance

Azione

Realizzare report sullo stato di avanzamento della spesa

Revisione procedure ed interscambiabilità personale

Azione

Definizione regolamenti

Interscambiabilità del personale

Protocollo e fascicolo informatico

Protocollo posta in arrivo e spedizione posta in uscita

Miglioramento del grado di qualità e trasparenza

Programma

Trasparenza e Anticorruzione

Obiettivo Operativo

Procedure prevenzione della corruzione

Azione

Format prevenzione corruzione

Procedure trasparenza

Azione

Aggiornamento Sezione Amministrazione Trasparente del sito web

Giornata della trasparenza

Indagine di customer satisfaction

Una Camera di Commercio efficiente per un territorio più competitivo - Azioni di comunicazione

Azione

Piano di comunicazione dei servizi camerale.

Rivista camerale

Area Strategica

Competitività delle imprese

Obiettivo Strategico

Capitale umano e università

Programma

Orientamento al lavoro e all' imprenditoria

Obiettivo Operativo

Educazione finanziaria

Fare impresa

Iniziative progettuali previste da accordo con Università "G. D'Annunzio"

Sportello FILO

Sportello per l'imprenditorialità giovanile

Credito e finanza per le imprese

Programma

Finanziamento alle imprese

Obiettivo Operativo

Migliorare l'accesso al credito delle Pmi rafforzando il sistema di garanzia e la cooperazione con il sistema bancario

Azione

Messa a regime della procedura relativa al Bando per l'accesso al Fondo di Garanzia della CCIAA di Chieti per la nuova Microimprenditorialità

Migliorare i processi di supporto alla patrimonializzazione dei consorzi di garanzia fidi

Internazionalizzazione

Programma

Assistenza internazionale alle PMI

Obiettivo Operativo

Assistenza all'accesso al Mercato Unico Europeo

Azione

Help desk normativo

Incontri con l'Europa

La tua voce in Europa

Progettazione comunitaria

Assistenza allo sviluppo ed al consolidamento dei processi di internazionalizzazione delle PMI

Azione

Business cooperation

Business target

Chieti esporta

Help Desk Internazionalizzazione

Lavoro e relazioni sociali

Programma

Sviluppo dell'imprenditorialità sociale

Obiettivo Operativo

Imprenditoria sociale e servizi alle imprese in difficoltà

Azione

Help desk telefonico e nuovi servizi per affrontare le difficoltà d'impresa

Imprenditoria sociale

Ricerca e sviluppo, innovazione e trasferimento tecnologico

Programma

Assistenza innovazione alle PMI

Obiettivo Operativo

Incrementare la cultura brevettuale e favorire una maggiore fruizione dei servizi del Punto di Informazione Brevettuale

Azione

Promozione dell'innovazione tecnologica attraverso l'assistenza legale

Promozione dell'innovazione tecnologica attraverso l'assistenza tecnica

Realizzazione di seminari/workshop per favorire la tutela della proprietà industriale

Sottoscrizione di protocolli per l'erogazione dei servizi di tutela della proprietà industriale in forma associata con altre Camere di Commercio dei territori contigui

INN.E.T. - Innovazione e Trasferimento Tecnologico